La Bottega della Salute del Dottor Cassani s.r.l. a socio unico in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi della normativa italiana applicabile, fornisce l'Informativa di cui all'art. 13 del Regolamento UE n. 679 del 27 aprile 2016 (di seguito "GDPR" o "Regolamento") riconoscendo l'importanza della protezione dei dati personali e considerando la sua tutela uno degli obiettivi principali della propria attività.

La presente si intende resa solo per il sito www.tuanatura.it (di seguito "Sito"), mentre non si applica ad altri siti web o App, eventualmente consultabili tramite link esterni, ed è da intendersi quale Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR a coloro (di seguito "Lei", "La", "interessato" o "utente") che interagiscono con il Sito.

Questo Sito si rivolge solamente a persone maggiori di 18 anni.

Titolare del trattamento

La Bottega della Salute del Dottor Cassani s.r.l. a socio unico (di seguito "Titolare"), con sede in Vicolo Stagni 2, 40026, Imola (BO).

Il Titolare è contattabile anche all'indirizzo e-mail amministrazione@erboristeriadottorcassani.it

Responsabile protezione dati

Il responsabile della protezione dei dati è stato nominato ed è contattabile all'indirizzo e-mail: privacy@tuanatura.it

Dati personali che possono essere raccolti dal Sito ed eventuale obbligatorietà del loro conferimento

Dati di navigazione

I sistemi informatici del Sito raccolgono dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet e avviene obbligatoriamente al fine del funzionamento del Sito. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a Lei, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificarla (per es. indirizzi IP).

Dati forniti per fruire dei servizi

Attraverso il Sito si ha la possibilità di fornire dati personali per:

1. utilizzo del form "Contatti". I dati personali trattati obbligatoriamente per l'utilizzo del form sono: nome, cognome, e-mail, telefono. Il conferimento dei dati personali è necessario per la fruizione del servizio. Nel caso in cui l'utente decida di non fornirli non potrà contattare il Titolare;
2. iscrizione alla Newsletter. Il dato personale trattato obbligatoriamente per l'iscrizione è l'indirizzo e-mail. Il conferimento del dato personale è necessario per la fruizione del servizio. Nel caso in cui l'utente decida di non fornirlo non potrà iscriversi alla Newsletter;
3. accesso all'Area Clienti. Questa area è riservata esclusivamente agli utenti che si sono registrati sul Sito attraverso l'apposito form Registrati o per i soggetti autorizzati dal Titolare stesso. I dati personali trattati obbligatoriamente sono: e-mail e password. Il conferimento dei dati personali è

necessario per la fruizione del servizio. Nel caso in cui l'utente decida di non fornirli non potrà accedere all'Area Clienti;

4. acquisto e ricezione prodotti. I dati personali trattati obbligatoriamente sono: nome, cognome, e-mail, indirizzo di spedizione, n. di telefono o cellulare, pagamento, password nel caso in cui si sia in possesso di un account. Nel caso in cui l'utente sia un acquirente professionale è necessario l'inserimento della ragione sociale, codice fiscale e partita iva. Il conferimento dei dati personali è necessario per la fruizione del servizio. Nel caso in cui l'utente decida di non fornirli non potrà acquistare e ricevere prodotti;
5. ricezione di comunicazioni su prodotti e promozioni del Titolare tramite messaggi e posta elettronica. I dati personali trattati obbligatoriamente per permettere al Titolare di inviare tali e-mail e messaggi sono l'indirizzo e-mail ed il n. di cellulare dell'interessato. Il conferimento è necessario per la ricezione del servizio. Nel caso in cui l'utente decida di non fornirli non potrà ricevere e-mail e messaggi relativi a tale servizio;
6. procedura di recupero della password dell'account. Il dato personale trattato obbligatoriamente per l'utilizzo del form è l'e-mail. Il conferimento del dato personale è necessario per la fruizione del servizio. Nel caso in cui l'utente decida di non fornirlo non potrà riottenere la propria password.

Ogni dato personale richiesto è da intendersi come facoltativo poiché è obbligatorio l'inserimento solamente nel caso in cui l'utente decida di fruire di uno dei servizi sopra elencati. In caso di non comunicazione l'utente non subirà alcun pregiudizio nei rapporti col Titolare.

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati di navigazione verranno trattati per le finalità necessarie alla consultazione del Sito e per finalità connesse alla consultazione stessa. Tali dati sono trattati in forma automatizzata e sono raccolti in forma aggregata al fine di verificare il corretto funzionamento del Sito. Tale finalità non comporta il trattamento di dati personali in chiaro essendo essi raccolti in forma aggregata e riferibili a Lei solo tramite associazione ed elaborazioni con dati personali detenuti da terzi.

1. L'utilizzo del form Contatti, per rivolgersi al Titolare, ha come base giuridica l'esecuzione di trattative precontrattuali o di un contratto di cui l'interessato è parte;
2. l'iscrizione alla Newsletter, per rimanere aggiornati sulle novità proposte dal Titolare, ha come base giuridica il consenso dell'interessato;
3. l'accesso all'Area Clienti e il suo utilizzo hanno come base giuridica l'esecuzione di trattative precontrattuali o di un contratto di cui l'interessato è parte;
4. l'acquisto e la ricezione dei prodotti hanno come base giuridica l'esecuzione di trattative precontrattuali o di un contratto di cui l'interessato è parte e il rispetto della normativa vigente;
5. l'iscrizione alla ricezione di comunicazioni su prodotti e promozioni del Titolare tramite messaggi e posta elettronica ha come base giuridica il consenso dell'interessato;
6. la procedura di recupero della password dell'account ha come base giuridica l'esecuzione di trattative precontrattuali o di un contratto di cui l'interessato è parte.

Destinatari dei dati personali, luogo e periodo di conservazione degli stessi

Per raggiungere le finalità di cui alla presente Informativa dobbiamo consentire l'accesso ai Suoi dati personali a terzi che ci affiancano nella prestazione dei servizi che Le offriamo, vale a dire:

1. fornitori di servizi tecnologici e di pagamento;
2. imprese operanti nel settore della logistica;

3. collaboratori;
4. imprese che forniscono specifici servizi elaborativi, strumentali o di supporto;
5. soggetti, enti od autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

I dati personali sono conservati in Italia.

I dati saranno cancellati al raggiungimento delle finalità sopra espresse ed in ogni caso entro 10 anni dal termine del rapporto tra le parti. L'utente ha la facoltà di cancellarsi, in qualsiasi momento, dall'Area Clienti mediante richiesta al Titolare. Inoltre, l'utente può revocare il proprio consenso, in qualsiasi momento, alla ricezione di e-mail marketing e Newsletter, a seguito di ciò il Titolare non procederà più con l'invio delle mail e delle Newsletter.

I Suoi diritti

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, ha il diritto di chiedere in qualunque momento: l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo i dati che La riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR. In ogni momento può **revocare, ex art. 7 del GDPR, il consenso prestato** e proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex art. 77 del GDPR (Garante per la protezione dei dati personali), qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore. Può formulare una richiesta di **opposizione al trattamento dei Suoi dati, ex art. 21, del GDPR**, nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui tuoi interessi, diritti e libertà.

Le richieste devono essere rivolte per iscritto al Titolare o al responsabile della protezione dei dati agli indirizzi indicati sopra.

Dati di contatto dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali

www.garanteprivacy.it

Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma

Centralino telefonico: (+39) 06.696771

E-mail: garante@gpdp.it

PEC: protocollo@pec.gpdp.it

Cookies

È possibile autorizzare, bloccare o eliminare i cookies tramite le impostazioni del browser. Si avverte che la disattivazione dei cookies tecnici del Sito potrebbe comportare disservizi oltre ad una più complessa esperienza di navigazione.

Per ulteriori informazioni relative all'impostazione delle preferenze sull'uso dei cookies tramite il browser di navigazione in uso, consulti le seguenti istruzioni:

1. Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it

2. Safari: https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac
3. Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/it/kb/protezione-antitracciamento-avanzata-firefox-desktop
4. Internet Explorer: https://support.microsoft.com/it-it/windows/eliminare-e-gestire-i-cookie-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d
5. Edge: https://support.microsoft.com/it-it/microsoft-edge/eliminare-i-cookie-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09